

Impresoras en la nube

Saca tickets, precuentas y comandas desde el móvil, la tablet o el navegador. Sin ordenador ni TPV de escritorio en el local.

Guía paso a paso para dejar tu impresora funcionando en unos cinco minutos. No hace falta saber de informática: solo seguir el orden.

Restaurante Demo
El Cuervo SL
Calle thompson 34, Zahara de los Atunes, 11393
Cádiz.
Tel: +34 956 000 000
NIF: B12345678

FACTURA SIMPLIFICADA

Fecha: 24/09/2026 23:09
Ticket: #7-2026-0195
Mesa: Sala · 11
Atendido por: Carmen

2x Alcachofas confitadas con jamón14,00 EUR

Nota: sin sal

2x Arroz negro de sepia28,00 EUR

1x Palmer Brut Réserve46,00 EUR

TOTAL:88,00 EUR

Base 10%: 38,18 EURIVA 3,82 EUR

Base 21%: 38,02 EURIVA 7,98 EUR

IVA incluido

Tarjeta88,00 EUR

¡Gracias por su visita!

Verificable en AEAT (VERI*FACTU):



Huella: 7F6CB99B8ECE
Factura verificable en la sede electrónica de la
AEAT

¿Factura con tus datos? Escanea:



*** COCINA ***

Mesa: Sala · 11
Hora: 23:09
Camarero: Carmen

ENTRANTES

2x Alcachofas confitadas
con jamón
➤ sin sal

*** COCINA ***

Mesa: Sala · 11
Hora: 23:09
Camarero: Carmen

PRIMEROS

2x Arroz negro de sepia

NOTAS:
Alérgico al marisco

[pedido]

*** BARRA ***

Mesa: Sala · 11
Hora: 23:09
Camarero: Carmen

1x Palmer Brut Réserve

NOTAS:
Alérgico al marisco

Qué es y qué necesitas

Una impresora «en la nube» tiene internet propio: se enchufa al router con el cable de red y **pregunta a nowEat cada 5 segundos** si hay algo que imprimir. Cuando cobras una mesa, mandas una comanda o entra un pedido online, sale el papel. Da igual desde qué aparato lo hagas.

1

Enchufa

La impresora al router, con el cable de red.

2

Copia

La dirección que te da nowEat en **Ajustes** › **Impresoras**.

3

Pega

Esa dirección en la página de ajustes de la impresora.

4

Listo

nowEat dice «¡Conectada!» sola y sacas una prueba.

Lo que necesitas

- Una impresora **compatible**: **Epson** con «Server Direct Print» o **Star** con «CloudPRNT» (abajo tienes tres recomendadas).
- Un **cable de red** (Ethernet) desde la impresora hasta el **router** del local.
- Un móvil u ordenador conectado a la **misma wifi** del local, solo para configurarla la primera vez.
- Tu usuario de nowEat de **dueño o gerente**.

¿Me vale la impresora que ya tengo?

Si es USB o solo funciona con el TPV de escritorio, no. Mira en su ficha o en la pegatina de debajo: tiene que poner **CloudPRNT** (Star) o **Server Direct Print** (Epson). La Epson TM-m30II básica no lo tiene; la TM-m30III sí.

Qué impresora comprar



Epson TM-m30III

≈ 260 €

La más económica. Tickets y comandas.

Ref. C31CK50112



Star TSP143IV

≈ 290 €

La más usada en cocinas: rápida y aguanta calor y grasa.

Ref. 39473090



Star mC-Print3

≈ 345 €

La más compacta, para barra o mostrador. Abre el cajón.

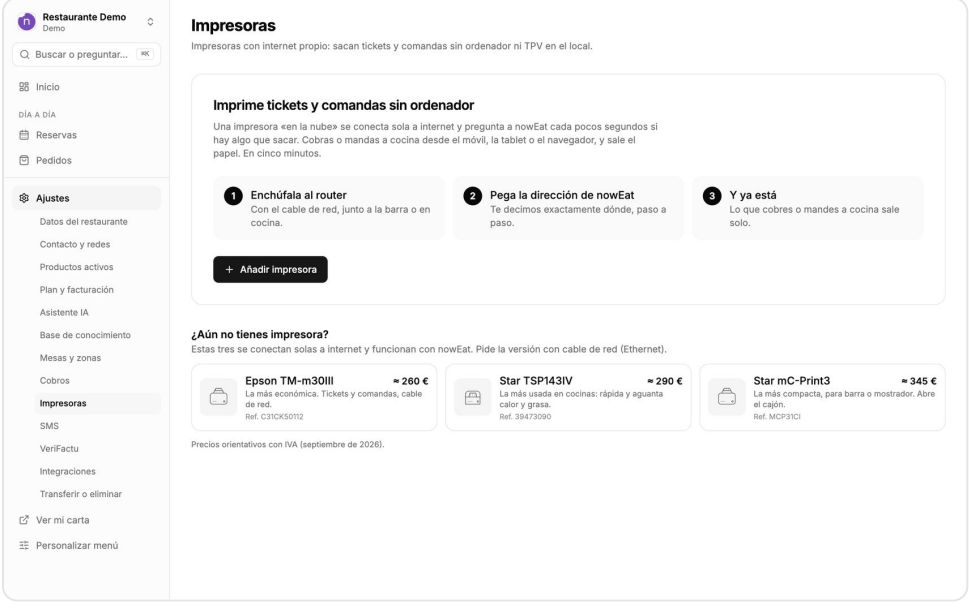
Ref. MCP31CI

Precios orientativos con IVA (septiembre de 2026). Pídela en cualquier distribuidor con la referencia y siempre en la versión **con cable de red (Ethernet)**. Necesitarás rollos térmicos de 80 mm.

Abre el asistente y copia la dirección

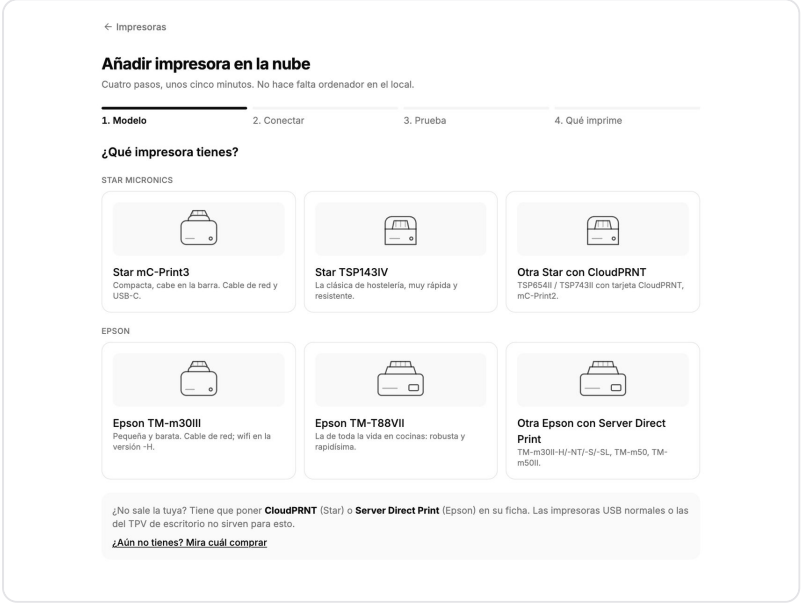
Empieza por nowEat: te da la **dirección** que luego pegarás en la impresora. Deja esta pantalla abierta mientras configuras la impresora; se actualiza sola.

- 1
- Entra en el panel de nowEat y ve a **Ajustes › Impresoras**. También la encuentras escribiendo «impresora» en el buscador de arriba ().
- 2
- Pulsa **Añadir impresora**.



Ajustes › Impresoras la primera vez: qué hace y las impresoras recomendadas.

- 3
- Elige tu modelo.** Cada uno tiene su dibujo para que lo reconozcas. Si la tuya no sale, elige «Otra Star» u «Otra Epson».



Paso 1 del asistente: el modelo.

Copia la dirección con el botón **Copiar**. Es la llave de tu impresora: no la compartas. Debajo tienes los pasos exactos para tu modelo, los mismos que en las páginas siguientes.

← Impresoras

Añadir impresora en la nube

Cuatro pasos, unos cinco minutos. No hace falta ordenador en el local.

✓ Modelo

2. Conectar

3. Prueba

4. Qué imprime

Conecta la Epson TM-m30III

Esta es la dirección de tu impresora. Cópiala: la vas a pegar en **Server Direct Print > Server 1 > URL**.

https://noweat.io/api/cloudprint/_7hoDYvT3hVo4a-7vnBGQAzwzF2Rkkv

Copiar



Esperando a que la impresora se conecte...

Esta pantalla cambia sola en cuanto la impresora llame a nowEat. Suele tardar menos de un minuto después de reiniciarla.

1 Conéctala y saca su hoja de datos

Enchufa la impresora al router con el cable de red y enciéndela. Para saber su dirección (IP), apágala y vuelve a encenderla con el botón FEED pulsado: imprime una hoja de estado con la «IP Address».

2 Abre su página de ajustes

En un ordenador o móvil conectado a la misma wifi, escribe https:// y la IP en el navegador (por ejemplo https://192.168.1.50) y acepta el aviso de seguridad. Usuario epson; la contraseña es el número de serie de la etiqueta de debajo.

3 Pega la dirección de nowEat

Ve a Configuración avanzada > TM-i > Server Direct Print. Actívalo, pega la dirección de arriba en «Server 1 > URL», pon «Intervalo» 5 segundos e «ID» el nombre que quieras (p. ej. cocina). Deja «Autenticación del servidor» desactivada.

4 Activa ePOS-Print, guarda y reinicia

Comprueba que «ePOS-Print» está activado (en Configuración avanzada). Pulsa Enviar/Guardar y deja que se reinicie: esta pantalla cambia sola a «¡Conectada!» con el primer aviso de la impresora.

[Me equivoqué de modelo](#)

Paso 2: la dirección, los pasos del modelo y, a la derecha, «Esperando a que la impresora se conecte...».

¿Lo haces desde el móvil?

También vale. En el móvil el aviso de «Esperando...» sale justo debajo de la dirección, para que lo veas al volver de la impresora.

Epson TM-m30III, paso a paso

Vale igual para TM-T88VII, TM-m50 y TM-m30II-H/-NT/-S/-SL.

Saca la hoja de estado (para saber su IP)

- 1 Enchufa la impresora al **router** con el cable de red y pon un rollo de papel.
- 2 Apágala. Mantén pulsado el botón **FEED** y, sin soltarlo, enciéndela. Suelta cuando empieza a imprimir.
- 3 Busca en la hoja la línea **IP Address**. Será algo como `192.168.1.50`. Apúntala.

Entra en su página de ajustes

- 4 En un móvil u ordenador **conectado a la wifi del local**, abre el navegador y escribe `https://` seguido de la IP: `https://192.168.1.50`.
- 5 El navegador avisará de que «la conexión no es privada». Es normal: pulsa **Avanzado** › **Continuar**.
- 6 Usuario `epson`. La contraseña es el **número de serie** de la impresora (pegatina de debajo, «S/N»).

Server Direct Print: pega la dirección

- 7 En el menú, entra en **Configuración avanzada** › **TM-i** › **Server Direct Print** (en inglés: *Advanced Settings* › *TM-i Settings* › *Server Direct Print*).
- 8 Marca **Activar** (*Enable*).
- 9 En **Server 1** › **URL**, pega la dirección que copiaste de nowEat.
- 10 **Intervalo** (*Update Interval*): **5** segundos. **ID**: el nombre que quieras (por ejemplo `cocina`).
- 11 Deja **desactivada** la «Autenticación del servidor» (*Server Authentication*). Deja activado «URL Encode».

ePOS-Print y reiniciar

- 12 Comprueba en **Configuración avanzada** que **ePOS-Print** está **activado**. Sin esto, la impresora no entiende los tickets.
- 13 Pulsa **Enviar** / **Guardar** y deja que se reinicie (tarda menos de un minuto).
- 14 Vuelve a nowEat: en cuanto la impresora llame por primera vez, la pantalla cambia sola a «¡Conectada!».

Los nombres pueden variar un poco

Según la versión de la impresora, el menú puede salir en inglés o con otro orden. Busca siempre «Server Direct Print» y «ePOS-Print».

Star mC-Print3 y TSP143IV, paso a paso

Vale igual para las Star TSP654II/TSP743II con tarjeta CloudPRNT y la mC-Print2.

Saca la hoja de datos (para saber su IP)

- 1 Enchufa la impresora al **router** con el cable de red y pon un rollo de papel.
- 2 Apágala, mantén pulsado **FEED** y enciéndela. Suelta cuando imprima.
- 3 Apunta la **IP Address** de la hoja (algo como `192.168.1.51`).

Entra en su página de ajustes

- 4 En un móvil u ordenador **en la wifi del local**, escribe la IP en el navegador: `http://192.168.1.51`.
- 5 Pulsa **Login**. Usuario `root`, contraseña `public` (salvo que alguien la haya cambiado).

CloudPRNT: pega la dirección

- 6 En el menú de la izquierda, entra en **CloudPRNT**.
- 7 Pon **CloudPRNT Service** en **ENABLE**.
- 8 En **Server URL**, pega la dirección que copiaste de nowEat.
- 9 **Polling time: 5** (segundos).

Guardar y reiniciar

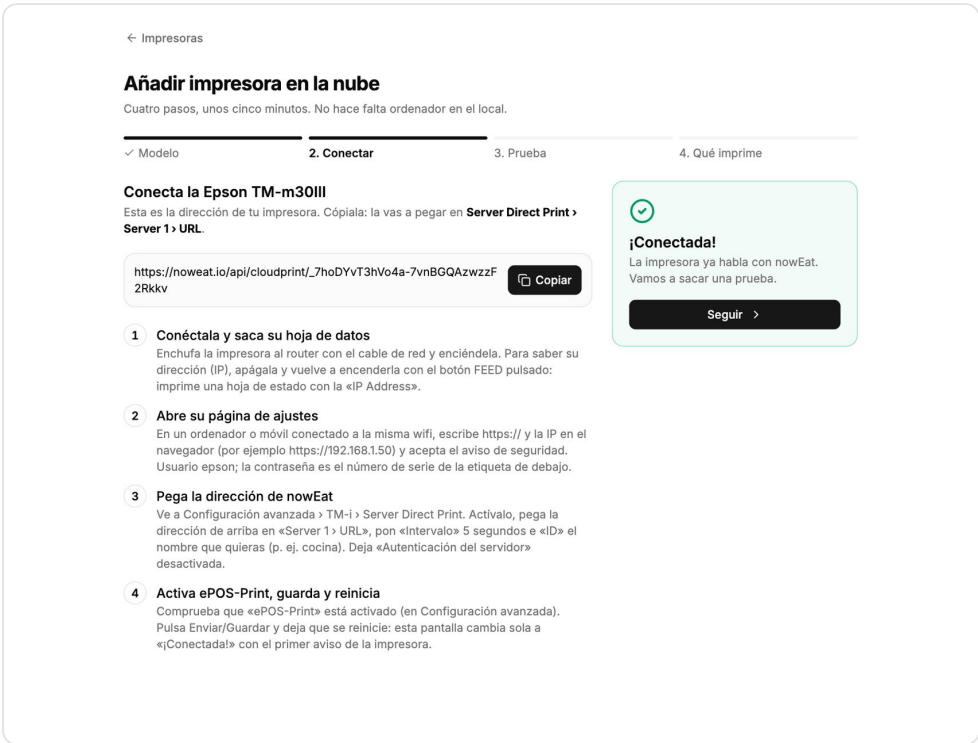
- 10 Pulsa **Save**, elige «**Save** → **Restart device**» y pulsa **Execute**.
- 11 Al volver a encenderse empieza a llamar a nowEat, y el asistente pasa solo a «¡**Conectada!**».

¿No ves «CloudPRNT» en el menú?

Pregunta a tu distribuidor: puede que esa impresora necesite actualizar su firmware o que sea un modelo sin CloudPRNT.

«¡Conectada!» y la prueba

- 1
- En cuanto la impresora llama por primera vez, el recuadro se pone verde: «¡Conectada!». No tienes que pulsar nada para que cambie. Pulsa **Seguir**.



La impresora ya habla con nowEat.

- 2
- Pulsa **Imprimir prueba**. En unos segundos sale una hoja con acentos, letra grande y un código QR. Si todo se lee bien, pulsa **Sí, sigue**.



«¡Ha salido!»: la pantalla lo sabe porque la impresora confirma cada papel.



La hoja de prueba.

Elige qué imprime cada impresora

- 3 Marca lo que va a sacar: **Tickets de cliente** (y precuentas), **Comandas de cocina** o **Comandas de barra**. Puedes marcar varias.
- 4 Ponle el nombre del sitio donde está (*Barra, Cocina, Caja...*) y el ancho del papel (80 mm es el normal).
- 5 Pulsa **Guardar y terminar**.

← Impresoras

Añadir impresora en la nube

Cuatro pasos, unos cinco minutos. No hace falta ordenador en el local.

✓ Modelo

✓ Conectar

✓ Prueba

4. Qué imprime

¿Qué va a imprimir?

Puedes marcar varias. Lo cambias cuando quieras desde Impresoras.

☐  **Tickets de cliente**
Al cobrar, y las precuentas.

☒  **Comandas de cocina**
La comida que se manda a cocina.

☐  **Comandas de barra**
Las bebidas y lo que prepara la barra.

Nombre

Cocina

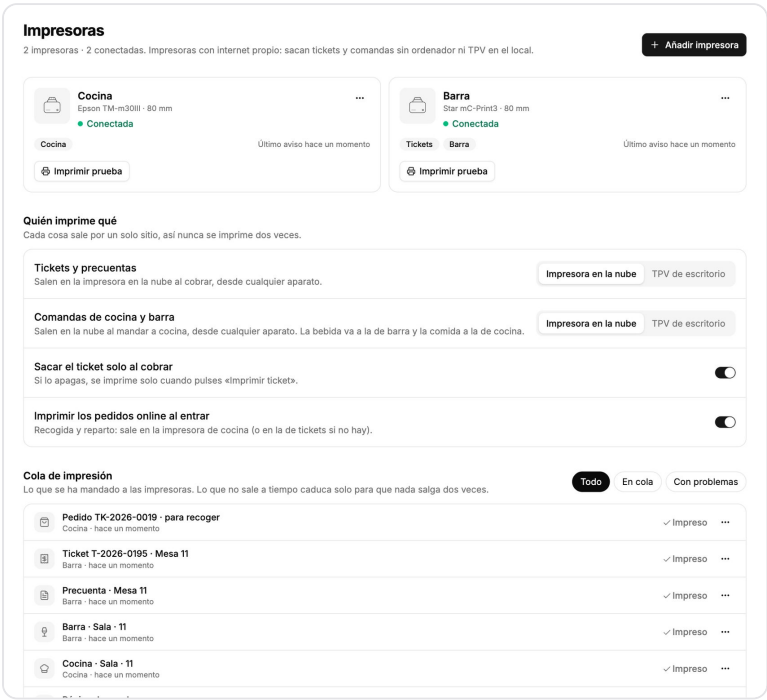
Paso 4: una impresora en cocina solo para las comandas de cocina.

SI TIENES...	MÁRCALO ASÍ
Una sola impresora en la barra	Tickets + Cocina + Barra
Una en la barra y otra en cocina	Barra: Tickets + Barra · Cocina: Cocina
Caja, barra y cocina por separado	Caja: Tickets · Barra: Barra · Cocina: Cocina

La **comida** va a la de cocina y las **bebidas** a la de barra, según la «estación» de cada categoría de tu carta. Si tienes dos impresoras de cocina, la comanda sale en las dos.

Tus impresoras, de un vistazo

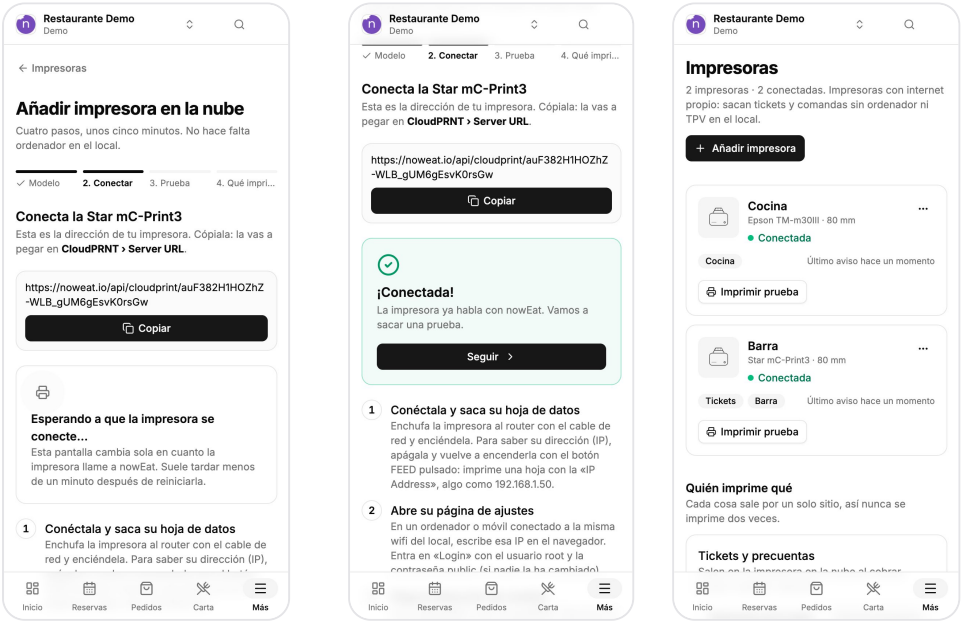
En **Ajustes › Impresoras** ves cada impresora con su estado en vivo (**Conectada**, **Sin papel**, **Sin conexión desde...**), qué imprime, quién imprime qué y la cola de lo que se ha mandado.



Dos impresoras: Cocina (Epson) y Barra con los tickets (Star).

También desde el móvil

El asistente y la lista funcionan igual en el móvil. Es cómodo: configuras la impresora con el móvil en la mano, delante de ella.



La dirección y «Esperando...».

«¡Conectada!».

Las impresoras.

Qué sale y cuándo

CUÁNDO	QUÉ SALE	DÓNDE
Mandas una comanda (web, iPhone, iPad o TPV)	Comanda, con cortes por pase y las notas	Cocina y/o barra
Pulsas Imprimir precuenta	Precuenta «NO ES FACTURA»	Tickets
Cobras una mesa o pedido	Ticket (factura simplificada) con QR VeriFactu	Tickets
Anulas un plato que ya salió	Aviso «ANULADO»	Cocina o barra
Entra un pedido online	Pedido para recoger o a domicilio	Cocina (o tickets si no hay)

La precuenta y el cobro desde el comandero

Al cerrar la cuenta: **Imprimir precuenta**.

En el comandero, al pulsar **Cerrar cuenta** tienes el botón **Imprimir precuenta** para llevarla a la mesa.

Al cobrar, el ticket sale solo y el aviso te lo confirma:



«El ticket sale por la impresora».

Si prefieres imprimir el ticket solo cuando el cliente lo pida, apaga **Sacar el ticket solo al cobrar**: el aviso de cobro traerá un botón **Imprimir ticket**.

Así salen los papeles

Restaurante Demo

El Cuervo SL

Calle thompson 34, Zahara de los Atunes, 11393

Cádiz.

Tel: +34 956 000 000

NIF: B12345678

FACTURA SIMPLIFICADA

Fecha: 24/09/2026 23:09

Ticket: #T-2026-0195

Mesa: Sala · 11

Atendido por: Carmen

2x Alcachofas confitadas con jamón

14,00 EUR

Nota: sin sal

2x Arroz negro de sepia

28,00 EUR

1x Palmer Brut Réserve

46,00 EUR

TOTAL:

88,00 EUR

Base 10%: 38,18 EUR

IVA 3,82 EUR

Base 21%: 38,02 EUR

IVA 7,98 EUR

IVA incluido

Tarjeta

88,00 EUR

¡Gracias por su visita!

Verificable en AEAT (VERI*FACTU):



Huella: 7F6CB99B8ECE

Factura verificable en la sede electrónica de la AEAT

¿Factura con tus datos? Escanea:



Ticket del cliente. Con tu NIF, número de ticket, desglose de IVA, forma de pago y, si tienes VeriFactu, el **QR de la AEAT** con la huella. El segundo QR es para que el cliente pida su factura con sus datos.

*** COCINA ***

Mesa: Sala · 11

Hora: 23:09

Camarero: Carmen

ENTRANTES

2x Alcachofas confitadas con jamón

>> sin sal

*** COCINA ***

Mesa: Sala · 11

Hora: 23:09

Camarero: Carmen

PRIMEROS

2x Arroz negro de sepia

NOTAS:

Alérgico al marisco

[pitido]

Comanda de cocina. Letra grande, un papel por pase (entrantes, primeros...), las notas del plato resaltadas y la nota de la mesa.

*** BARRA ***

Mesa: Sala · 11
Hora: 23:09
Camarero: Carmen

1x Palmer Brut Réserve

NOTAS:
Alérgico al marisco

Comanda de barra. Solo las bebidas, en un papel.

PRECUENTA
NO ES FACTURA

Restaurante Demo

Mesa: Sala · 11
Fecha: 24/09/2026 23:09

2x Alcachofas confitadas con jamón	14,00 EUR
2x Arroz negro de sepia	28,00 EUR
1x Palmer Brut Réserve	46,00 EUR

TOTAL: 88,00 EUR

IVA incluido

*** PRECUENTA · NO ES FACTURA ***

Precuenta. Bien marcada: no es factura.

PEDIDO ONLINE
PARA RECOGER

#TK-2026-0019
Recibido: 24/09/2026 23:09
LO ANTES POSIBLE

Lucia Martin
Tel: +34956000000

2x Arroz negro de sepia	28,00 EUR
-------------------------	-----------

TOTAL: 28,00 EUR

A COBRAR AL ENTREGAR (efectivo)

NOTAS DEL CLIENTE:
Sin cubiertos, por favor

[pedido]

Pedido online. Para recoger o a domicilio, a qué hora, y si está pagado o hay que cobrarlo.

Otra copia de un pedido online

Pedido TK-2026-0019

Pagado Recogida

Imprimir ticket

Información del pedido

Creado: 24/09/2026, 23:09
Método de pago: Efectivo

Cliente

Nombre: Lucía Martín
+34956000000

Productos

2x Arroz negro de sepia	28.00€
-------------------------	--------

Subtotal	28.00€
Total	28.00€

Notas del cliente

Sin cubiertos, por favor

Cambiar estado

Pendiente de pago Pagado Confirmado

En Pedidos, dentro de cada pedido: Imprimir ticket.

Los pedidos online salen solos al entrar (si lo tienes activado en **Imprimir los pedidos online al entrar**). Si necesitas otra copia, ábrelo en **Pedidos** y pulsa **Imprimir ticket**: sale marcada como «REIMPRESIÓN».

Sin papel, sin conexión y la cola

Se acaba el papel


Barra
 Star mC-Print3 · 80 mm
● Sin papel

1 cosa esperando. Cambia el rollo: lo que estaba esperando sale solo al cerrar la tapa.

Tickets Barra

 Imprimir prueba

La impresora avisa: «Sin papel» y lo que está esperando.

Cambia el rollo y cierra la tapa: **lo que estaba esperando sale solo**. No hay que volver a mandarlo. Mientras tanto, el **Inicio** de nowEat te avisa:

Requiere tu atención

1 plato agotado desde hace más de 3 días (Belondrade y Lurton)	Reponer →
11 lotes caducan esta semana (Tomate raf, Calamar, Lubina...)	Ver lotes →
5 ingredientes bajo el punto de pedido (Bacalao, Carrillada de cerdo ibérico, Jamón ibérico de bellota...)	Pedir →
Subida de precio: Huevo, +86 % sobre la compra del 24 sept. Revisa el escandallo	Ver albarán →
La impresora «Barra» se ha quedado sin papel y tiene 1 cosa esperando	Ver →

El aviso del Inicio (última línea) desaparece solo al poner papel.

La impresora se desconecta


Cocina
 Epson TM-m30III · 80 mm
● Sin conexión desde hace 1 min

1 cosa esperando. Mira que esté encendida y con el cable de red puesto. Al volver, saca lo que tenga pendiente (lo muy antiguo caduca para no cocinar dos veces).

Cocina

 Imprimir prueba

«Sin conexión desde hace 1 min» y lo que tiene pendiente.

Mira que esté encendida y con el cable de red puesto. Al volver, saca lo pendiente.

Lo muy antiguo caduca para que no se cocine dos veces: las comandas a los **30 min**, los tickets a los **20** y las precuentas a los **10**.

La cola: reintentar, cancelar y reimprimir

Abajo en **Ajustes** › **Impresoras** está todo lo que se ha mandado a imprimir, con su estado: *En cola*, *Imprimiendo...*, *Impreso*, *Falló* o *Caducado*. Usa los filtros **En cola** y **Con problemas** para ir a lo importante.

Imprimir los pedidos online al entrar
Recogida y reparto: sale en la impresora de cocina (o en la de tickets si no hay).

Cola de impresión
Lo que se ha mandado a las impresoras. Lo que no sale a tiempo caduca solo para que nada salga dos veces.

Todo
En cola
Con problemas

Cocina · Terraza · 2 Cocina · hace 1 min	✓ Impreso ...
Pedido TK-2026-0019 · para recoger Cocina · hace 2 min	Imprimir otra copia
Ticket T-2026-0195 · Mesa 11 Barra · hace 2 min	✓ Impreso ...
Precuenta · Mesa 11 Barra · hace 2 min	✓ Impreso ...
Barra · Sala · 11 Barra · hace 2 min	✓ Impreso ...
Cocina · Sala · 11 Cocina · hace 2 min	✓ Impreso ...
Página de prueba	

En el menú «...» de cada línea: **Reintentar**, **Cancelar** o **Imprimir otra copia**.

- **Reintentar**: vuelve a la cola algo que falló o caducó.
- **Cancelar**: quita algo que aún no ha salido.
- **Imprimir otra copia**: un ticket sale marcado como **DUPLICADO**; una comanda, como **REIMPRESIÓN** «no cocinar de nuevo».

Si pone «Falló: mira si salió»

La impresora se llevó el papel pero no confirmó que saliera (un corte de red justo en ese momento). nowEat no lo repite solo para no sacarlo dos veces: mira la impresora y, si no salió, pulsa **Reintentar**.

Otras opciones de cada impresora, en su «...»: **Nombre y qué imprime**, **Pausar** (deja de imprimir sin borrarla), **Dirección nueva** (si crees que alguien la ha visto; hay que pegarla otra vez en la impresora) y **Quitar impresora**.

Quién imprime qué

Cada cosa sale **por un solo sitio**, así nunca se imprime dos veces. En **Quién imprime qué** eliges, para los tickets y para las comandas, si los saca la **impresora en la nube** o el **TPV de escritorio**.

Quién imprime qué

Cada cosa sale por un solo sitio, así nunca se imprime dos veces.

Tickets y precuentas

Salen en la nube al cobrar desde el móvil, la tablet o el navegador. Lo que cobres en el TPV de escritorio lo sigue imprimiendo él.

Impresora en la nubeTPV de escritorio

Comandas de cocina y barra

Las imprime el TPV de escritorio en sus impresoras de cocina y barra.

Impresora en la nubeTPV de escritorio

Sacar el ticket solo al cobrar

Si lo apagas, se imprime solo cuando pulses «Imprimir ticket».

☐

Imprimir los pedidos online al entrar

Recogida y reparto: sale en la impresora de cocina (o en la de tickets si no hay).

☐

Tienes un TPV de escritorio conectado (Caja). Si pasas las comandas a la nube, quita sus impresoras de cocina y barra en el TPV.

Cola de impresión

Tickets

Comandas

Comandas de cocina y barra

Tickets en la nube, comandas todavía en el TPV.

	IMPRESORA EN LA NUBE	TPV DE ESCRITORIO
Tickets	Salen al cobrar desde el móvil, la tablet o el navegador. Lo que cobres en el TPV lo sigue imprimiendo el TPV.	Como hasta ahora: los imprime el TPV.
Comandas	Salen en la nube desde cualquier aparato, también las del TPV.	Las imprime el TPV en sus impresoras de cocina y barra.

Antes, quita las impresoras de cocina del TPV

Tu TPV de escritorio (Caja) imprime las comandas de todo el local en sus impresoras. Si también lo hace la nube, cada comanda saldría dos veces.

1. En el TPV, abre **Ajustes > Impresoras**.

2. Quita (o cambia a «Tickets») las impresoras de **Cocina y Barra**.

3. Vuelve aquí y confirma.

Dejarlas en el TPV

Ya las he quitado

Antes de pasar las comandas a la nube, nowEat te pide quitarlas del TPV.

Si pasas las **comandas** a la nube y tienes un TPV conectado:

1

En el TPV, abre **Ajustes > Impresoras**.

2

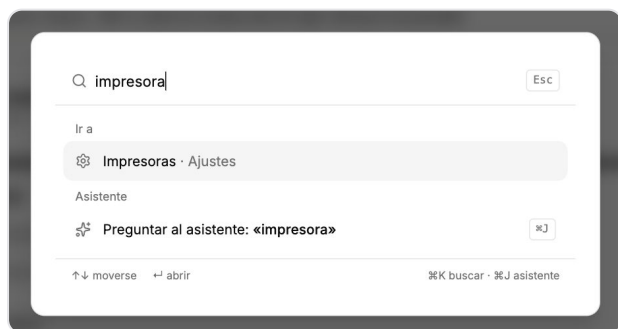
Quita (o cambia a «Tickets») las de **Cocina y Barra**.

3

Vuelve a nowEat y pulsa **Ya las he quitado**.

Problemas frecuentes

QUÉ PASA	QUÉ HACER
Se queda en «Esperando a que la impresora se conecte...»	Comprueba que pegaste la dirección entera y sin espacios, que guardaste y reiniciaste la impresora y que el cable de red va al router (no al ordenador). En Epson: ePOS-Print activado y «Autenticación del servidor» desactivada.
No sé la IP de la impresora	Apágala y enciéndela con FEED pulsado: imprime una hoja con la <i>IP Address</i> .
No puedo entrar en su página de ajustes	El móvil u ordenador tiene que estar en la misma wifi del local. En Epson escribe <code>https://</code> delante y acepta el aviso del navegador.
La contraseña no funciona	Epson: el número de serie (pegatina de debajo). Star: <code>root</code> / <code>public</code> . Si alguien la cambió, pregunta a tu distribuidor cómo restaurarla.
Conectada, pero no sale nada al cobrar	Mira que esa impresora tenga marcado Tickets , que en Quién imprime qué los tickets estén en la nube y que no esté en pausa .
La bebida sale en cocina (o al revés)	En tu carta , revisa la estación de esa categoría (cocina, barra o ninguna).
Las comandas salen dos veces	El TPV de escritorio aún tiene impresoras de cocina y la nube también imprime. Quítalas del TPV o deja las comandas en el TPV.
Las líneas del ticket se cortan	Cambia el ancho del papel en Nombre y qué imprime (80 mm o 58 mm).
Sale «Caducado» en la cola	La impresora estuvo apagada o sin papel demasiado rato. Si todavía hace falta, pulsa Reintentar .
Creo que alguien ha visto la dirección	... › Dirección nueva . La anterior deja de funcionar al momento; pega la nueva en la impresora.



Escribe «impresora» en el buscador (⌘K) para llegar en un momento.

¿Sigues atascado?

Escríbenos desde el asistente de nowEat o a hola@noweat.io y dinos el modelo de tu impresora. Tienes también el artículo «Impresoras en la nube» en el centro de ayuda.